



## Foire aux questions : PROFIL EXPLOITANT

### Table des matières

Je n'ai pas accès à Play.....	2
Je n'ai pas pu assister à la présentation de la solution Play : .....	2
J'ai une Eclairbox, est-ce compatible avec l'envoi des DCP via Play ? .....	2
Je n'ai ni d'Eclair box ni de Deluxe box, puis-je recevoir les DCP de manière dématérialisée ? .....	2
Toutes les demandes de KDM sont saisies sur Play. Sont-elles également toutes adressées par Deluxe ? .....	2
Comment savoir si les KDM sont générées par Deluxe ou non ? .....	3
Mon cinéma est situé en zone blanche et n'est pas desservi par un réseau internet. Comment vais-je recevoir les DCP ? .....	3
Quelles dates renseigner lors des commandes de DCP et de KDM ? .....	4
Dois-je faire une demande de KDM pour chaque semaine cinématographique ? .....	4
Que faire si toutes les séances prévues sur une semaine cinématographique sont annulées ? .....	5
Comment gérer les projections à destination des enseignants (pré projection) ? .....	5
J'ai reçu mon DCP et effectué l'ensemble des projections, mais j'ai de nouveau besoin du DCP pour une séance de rattrapage et j'ai supprimé le DCP de ma bibliothèque, que dois-je faire ? .....	6
Je ne sais plus si j'ai commandé le DCP ? .....	6
Je commande un DCP moins de 30 jours avant le début de ma période de programmation, quand le DCP est-il expédié ? .....	6
Comment puis-je suivre l'envoi du DCP ? .....	6

### Je n'ai pas accès à Play [https://play.bydeluxe.com/fr\\_FRA](https://play.bydeluxe.com/fr_FRA)

Merci d'adresser un mail à [cnc.fr@bydeluxe.com](mailto:cnc.fr@bydeluxe.com) précisant que vous n'avez pas reçu votre identifiant et indiquant les informations ci-après :

- Nom de la coordination ;
- Dispositif(s) concerné(s) ;
- Département ou région du ou des dispositif(s) concerné(s) ;
- Nom du cinéma ;
- Mail contact du cinéma.

### Je n'ai pas pu assister à la présentation de la solution Play :

Vous bénéficiez :

- D'une notice utilisateur ;
- D'un support : [cnc.fr@bydeluxe.com](mailto:cnc.fr@bydeluxe.com)

### J'ai une Eclairbox, est-ce compatible avec l'envoi des DCP via Play ?

Les Deluxe box et Eclair box sont identiques, seul le nom change. L'Eclair box est donc compatible avec Play.

### Je n'ai ni d'Eclair box ni de Deluxe box, puis-je recevoir les DCP de manière dématérialisée ?

Vous ne pouvez pas recevoir les DCP de manière dématérialisée sans la box.

Vous devez contacter le support général dans un premier temps [cnc.fr@bydeluxe.com](mailto:cnc.fr@bydeluxe.com) . Ils traiteront votre demande et vous livreront une box par Chronopost. Dès réception vous devez contacter le service support & Déploiement afin de convenir d'un RDV téléphonique pour l'installation :

Email : [supportbox.fr@bydeluxe.com](mailto:supportbox.fr@bydeluxe.com)

Téléphone : 0182886038

### Toutes les demandes de KDM sont saisies sur Play. Sont-elles également toutes adressées par Deluxe ?

Les distributeurs sont libres de confier ou non la génération des KDM à la société Deluxe.

Pour les distributeurs passant par Deluxe, les KDM vous sont adressées par mail par Deluxe et vous les retrouvez également sur votre espace « Mon Play » « Mes demandes de KDM ».

Pour les distributeurs ne passant pas par Deluxe, vous saisissez bien la demande sur Play, mais

la KDM vous sera adressée comme habituellement selon le distributeur. Ces KDM ne pourront pas être récupérées sur « Mon Play ».

## Comment savoir si les KDM sont générées par Deluxe ou non ?

Une fois la KDM validée par le distributeur, Il est indiqué sur le formulaire de demande de KDM si cette dernière est générée par Deluxe ou non : « **True** » pour générée par Deluxe et « **False** » pour générée par un tiers :

### Détails de la demande

Id	44626
Titre	90's
Statut	Accepté
	02 octobre 2024 17h 31min 19s
KDM valable du	02/10/2024
KDM valable au	31/12/2024
Pays	France
Utilisateur	jean.dupont@gmail.com
Demandeur	Mon cinéma est situé en zone blanche et n'est pas desservi par un réseau internet. Comment vais-je recevoir les DCP ?
Nom du distributeur	DIAPHANA DISTRIBUTION
Créé le	01 octobre 2024 15h 53min 48s

Contenu

TYPE	CPL	LANGUE	SOUS-TITRES	DURÉE	POIDS
FTR	Mid90s_FTR-2_F-133_EN-FR_INT_5f_2K_A24_20181206_DTB_IOP_OV	EN	FR	01:25:24	n/a

Taille108 Go

Destinataire

NOM	ADRESSE
Mon cinéma	12345 Avenue de la Liberté, 75001 Paris, France

KDM Orders16628130New

Id	Statut	Destinataire	Valide à partir de	Valide jusque
16628130	12406	02-10-2024 00:00	31-12-2024 23:59	

Generate KDM orders?

True

Commentaires

MESSAGE	DE	CRÉÉ LE
---------	----	---------

Les notifications de commentaires sont **activées** (global preference). Désactiver pour cette discussion?

MESSAGE \*

## Mon cinéma est situé en zone blanche et n'est pas desservi par un réseau internet. Comment vais-je recevoir les DCP ?

Vous devez contacter le support si vous n'avez pas encore été contacté. Après analyse des

3

possibilités à déployer, si aucune solution dématérialisée n'est envisageable, vous recevrez les DCP sur disque dur.

Dans ce cas vous devez effectuer votre demande de DCP et KDM de la même manière qu'expliqué dans la présente notice. Il sera précisé un autre type de livraison dans le suivi de vos demandes :

Progrès de livraison

DESTINATAIRE	TYPE DE LIVRAISON	STATUT	RÉCEPTION	ETA
Pathé Cinéma Capucine	disque dur CHRONOPOST	ENVOYÉ	n/a	n/a

### Quelles dates renseigner lors des commandes de DCP et de KDM ?

**Pour la commande de DCP** vous pouvez inscrire une période longue qui débute quelques jours avant la première séance, afin de vous permettre d'effectuer les vérifications nécessaires, et s'achève peu après la dernière séance.

**Vous pouvez commander tous vos DCP dès la rentrée scolaire à condition d'inscrire les dates réelles de démarrage des séances.**

**Le DCP est envoyé sur disque dur ou sur votre box 30 jours avant la date de démarrage saisie sur Play**

**Pour les commandes de KDM** vous devez inscrire les semaines correspondant à des séances durant lesquelles le film est projeté.

Vous pouvez saisir plusieurs périodes sur un même formulaire.

Merci de ne pas commander une KDM pour un trimestre (ce qui signifierait que vous avez au moins une séance du film prévue chaque semaine pendant 3 mois).

Le distributeur est libre de refuser une demande de KDM sur une trop longue période.

### Dois-je faire une demande de KDM pour chaque semaine cinématographique ?

Vous pouvez saisir plusieurs périodes pour une même demande. Vous pouvez cumuler plusieurs semaines cinématographiques sur une même période si au moins une séance est proposée chaque semaine. Dans le cas contraire merci de saisir plusieurs périodes distinctes.

Pour exemple, sur le formulaire de demande d'un film vous pourrez déployer plusieurs calendriers comme ci-dessous afin de saisir toutes les périodes durant lesquelles le film sera projeté au moins une fois par semaine cinématographique :

## Demande de contenu pour LE COCHON, LE RENARD ET LE MOULIN

TYPE	CPL	LANGUE	SOUS-TITRES	DURÉE	POIDS
FTR	LeCochonLeRena_FTR_F-178_FR-XX_FR_5f_2K_GBK_20181221_EFP_IOP_OV	FR	XX	00:47:00	n/a
<b>Taille</b>					26,6 Go

DESTINATAIRE \*

● PA...E...ER...Y...33 BT...E...MO...E...2...-TP...NA...G...-...R

QUE VOULEZ-VOUS COMMANDER ? \*

☐ DCP ☒ KDM

DÉBUT DE PROGRAMMATION

Fin de programmation

KDM VALABLE DU \*

2024-10-09

KDM VALABLE AU \*

2024-10-16

KDM VALABLE DU \*

2024-10-17

KDM VALABLE AU \*

2024-10-23

COMMENTAIRE (OPTIONAL)

Que faire si toutes les séances prévues sur une semaine cinématographique sont annulées ?

Cliquez sur « annuler » puis justifier l'annulation et validez. L'annulation doit intervenir avant la réalisation de la commande.

### Mon Play

MON COMPTE

MES DEMANDES

DELUXE LIVRAISONS

MES TÉLÉCHARGEMENTS

RECHERCHER

ID, Titre, Distributeur, ...

STATUT

Tout

DU

--/--/--

AU

--/--/--

SOUMETTRE

CSV EXPORT

10 RÉSULTATS

ID	STATUT	STATUT DE LA LIVRAISON DELUXE	TITRE	TYPE	DEMANDEUR	PAYS	NOM DU DISTRIBUTEUR	CRÉÉ LE	ANNULATION DE LA PROJECTION SCOLAIRE (CNC)
54009	En attente	N/A	PHANTOM BOY	KDM	CINE_VOX_STRASBOURG - STRASBOURG Cabine Vox_Strasbourg	France	DIAPHANA DISTRIBUTION	30 octobre 2024 17h 21min 10s	<div>DÉTAIL</div> <div>ANNULER</div>
54008	Annulé	Consulté	PHANTOM BOY	DCP	CINE_VOX_STRASBOURG - STRASBOURG Cabine Vox_Strasbourg	France	DIAPHANA DISTRIBUTION	30 octobre 2024 17h 21min 10s	<div>DÉTAIL</div>
52885	Erreur	N/A	LES DELICES DE TOKYO	KDM	CINE_VOX_STRASBOURG - STRASBOURG Cabine Vox_Strasbourg	France	HAUT ET COURT DISTRIBUTION	24 octobre 2024 19h 10min 16s	<div>DÉTAIL</div> <div>ANNULER</div>

Comment gérer les projections à destination des enseignants (pré projection) ?

La demande de DCP et de KDM est identique à la saisie d'une demande de

programmation (page 3) toutefois, il est impératif de noter dans les commentaires « **séance non commerciale pré projection - enseignants** ». Ceci pour permettre au distributeur de différencier cette demande des demandes à destination des élèves.

Attention, si vous programmez une séance à destination des enseignants ainsi qu'une séance à destination des élèves la même semaine cinématographique, la mention précitée est inutile puisqu'une exploitation commerciale du film sera effectuée.

Exemple : projection enseignants samedi 12/10/24, projection à destination des élèves mardi 15/10/24 = ne rien noter en observation.

Attention si vous commandez en début d'année scolaire tous les DCP pour les pré-projection (cas exceptionnel des salles accueillant les formations à destination des enseignants), merci de ne pas recommander une seconde fois le DCP sauf si vous n'avez pas pu le conserver.

J'ai reçu mon DCP et effectué l'ensemble des projections, mais j'ai de nouveau besoin du DCP pour une séance de rattrapage et j'ai supprimé le DCP de ma bibliothèque, que dois-je faire ?

Il faudra commander une nouvelle fois le DCP.

Merci cependant d'être vigilant à ne pas multiplier les demandes de DCP pour un même film, car chaque envoi de DCP est facturé au CNC.

Je ne sais plus si j'ai commandé le DCP ?

Vous retrouvez toutes vos commandes dans « mon Play » puis « mes demandes »

Et si vous effectuez de nouveau la commande, vous serez informés :

Contenu déjà téléchargé dans les demandes suivantes, êtes vous sûr de vouloir continuer ?  
Demandes #38865 (CAROUSSEL\_VERDUN)  
Demandes #38864 (CAROUSSEL\_VERDUN)

Je commande un DCP moins de 30 jours avant le début de ma période de programmation, quand le DCP est-il expédié ?

Dans ce cas le DCP est envoyé dès la date de commande.

Attention, vous devez a minima faire la demande de DCP 7 jours ouvrés avant la première séance.

Comment puis-je suivre l'envoi du DCP ?

Pour un envoi dématérialisé :

Vous observez le statut « envoyé » jusqu'à J-30 jours avant le début de la période de programmation puis le statut « en cours » ainsi qu'une barre de chargement qui affiche le pourcentage du film chargé dans la box.

Progrès de livraison

DESTINATAIRE	TYPE DE LIVRAISON	STATUT	RÉCEPTION	ETA
CGR_		En cours	75%	04/09/2024 à 19:47:23 CEST

### Pour un envoi physique :

Vous recevez l'information suivante :

Chère/Cher exploitant,

Un nouveau contenu est en cours d'envoi vers votre cinéma.

Informations	
Film	A L'ABORDAGE
Envoyé par	SARL Jour 2 Fête
Cinéma	CINEMA_THEATRE_CHATILLON
Expédié par	Chronopost
Suivi	<a href="#">XW762560891JB</a>
A L'ABORDAGE - VF - CNC	
Alabordage_FTR-2_F-166_FR-XX_FR_51_2K_20210622_MCS_SMPTE_OV	
FEATURE L.8S FR-XX DV Not Encrypted	
Durée	01:36:05
Taille	160.39 GB

**Equipe Distribution Deluxe**